

PRALNIA SAMOOBŚLUGOWA WE WROCŁAWIU

ul. Zakładowa 9A

Regulamin

Przed korzystaniem z usług pralni prosimy o zapoznanie się z poniższymi, ogólnymi warunkami świadczenia usług, które są częścią umowy o pranie.

W lokalu pralni obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt, palenia wyrobów tytoniowych (również elektronicznych) oraz spożywania produktów alkoholowych.

Klient Pralni Samoobsługowej Speed Queen wykonuje usługę na własną odpowiedzialność. Sam decyduje o dozowaniu detergentu, doborze temperatury i wyborze programu w pralkach i suszarkach, użytkowaniu systemu płatności i innych

Pralnia Speed Queen nie odpowiada za szkody powstałe wskutek błędnej informacji o sposobie konserwacji zamieszczonych przez producenta na wyrobie. Nie odpowiada również za odklejanie się materiału od warstwy usztywniającej np. flizeliny, poduszek naramiennych, uszkodzenia suwaków i guzików, a także za uszkodzenia powstałe w wyniku wad ukrytych i nieodpowiedniej jakości materiałów, z których wykonane są przedmioty objęte usługą pralniczą.

Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody w odzieży, których nie można było przewidzieć przed jej praniem lub suszeniem, a wynikające z niedostatecznej trwałości farbowania, napisów drukowanych, zbiegania się materiału, impregnacji i innych ukrytych wad.

Pralnia Speed Queen nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam z przedmiotów i garderoby, oraz nie odpowiada za przebarwienia tkanin ujawnione podczas prania a spowodowane w trakcie użytkowania przez Klienta.

Dopuszcza się używanie przez Klienta dodatkowych środków takich jak odplamiacze i wybielacze.

W pralni Speed Queen zabrania się prania odzieży zwierzęcej oraz legowisk zwierzęcych, mopów, obuwia oraz przedmiotów z elementami metalowymi, ostrymi mogącymi uszkodzić urządzenie tj.: plecaków ze stelażami itp.

Z uzasadnionych przyczyn personel obsługujący w Pralni Speed Queen ma prawo odmówić wykonania usługi.

Pralnia Speed Queen nie odpowiada za zaginięcia lub zniszczenia pranych i suszonych rzeczy z winy Klienta, który nie dopilnował czasu prania lub suszenia, niewłaściwie dobrał temperaturę i błędnie wybrał program.

Podejmując decyzję o wyborze programu i uruchomieniu przycisku START nie istnieje możliwość zmiany programu prania.

Dopuszcza się sytuacje, że gdy Klient po wykonanej usłudze nie usunie z urządzeń swoich rzeczy, wówczas nowy Klient może wyjąć przedmioty poprzedniego Klienta by załadować urządzenie i uruchomić je.

Kosze znajdujące się w pralni mogą być używane tylko i wyłącznie na jej terenie. Są własnością pralni i nie można ich wynosić na zewnątrz.

Opłata za usługę pobierana jest z góry poprzez elektroniczny system płatności. Wysokość opłat określa cennik usług Pralni Speed Queen.

Płatności za usługę można dokonywać w polskich złotych za pośrednictwem karty płatniczej bądź gotówki.

Paragon lub faktura VAT potwierdzają zapłatę za usługi wykonane przez Klienta w Pralni Speed Queen.

Za przedmioty pozostawione w lokalu pralnia nie ponosi odpowiedzialności.

Po upływie 30 dni pozostawione rzeczy ulegają likwidacji lub zostają oddane na cele dobroczynne.

Klient przebywając w pralni Speed Queen, automatycznie wyraża zgodę na monitoring wizyjny użyty w lokalu.

Klient wykonujący usługę pralniczą w pralni Speed Queen potwierdza zapoznanie się z regulaminem.